

WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiot gwarancji

Na warunkach określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym IDEAHD (gwarant) udziela kupującemu gwarancji jakości na podzespoły wyszczególnione w kolumnie 2 zwany dalej „sprzętem” i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady sprzętu (dokonania naprawy) w terminach określonych w punkcie 4 niniejszej karty gwarancyjnej.

2. Termin gwarancji

Termina gwarancji upływa z dniem wyszczególnionym w kolumnie 5.

3. Zobowiązania gwaranta

W ramach udzielonej gwarancji gwarant zobowiązany jest do dokonania naprawy wadliwego sprzętu, to jest do:

- a) usunięcie wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzęcie lub
- b) wymiany wadliwego sprzętu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe, lub jeżeli w ocenie gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało większych kosztów niż wymiana sprzętu na wolny od wad.

4. Termin naprawy

Termin naprawy wynosi do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia wady i dostarczenia kompletnego sprzętu do punktu serwisowego gwaranta.

W szczególnie uzasadnionych wypadkach, związanych z koniecznością sprowadzenia z zagranicy elementów lub podzespołów bądź ze szczególnie skomplikowanym lub trudnym do naprawy albo zdiagnozowania uszkodzeniem, termin naprawy może ulec przedłużeniu o okres niezbędny do wykonania obowiązków gwarancyjnych.

5. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w sprzęcie. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki:

- a) będące następstwem urazów mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, przegrzania, spowodowane zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego lub pola magnetycznego;
- b) spowodowane lub ujawnione w związku z okolicznościami powodującymi utratę gwarancji;
- c) spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją sprzętu;
- d) będące następstwem posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego;
- e) spowodowane zanieczyszczeniem sprzętu lub powstałe w wyniku używania do czyszczenia sprzętu środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu.
- f) wynikłe z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. W związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.

6. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- a) akcesoriów dołączonych do sprzętu, takich jak nośniki danych (dyskietki, CD), kable, _____;
- b) materiałów eksploatacyjnych, jak tonery, cartridge
- c) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na wskutek nieprawidłowej obsługi użytkownika
- d) danych znajdujących się na podzespołach

7. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie:

- a) dokonania jakiegokolwiek naprawy, przeróbki lub rozbudowy sprzętu we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż gwarant;
- b) stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania którejkolwiek plomb, na zewnątrz lub wewnątrz sprzętu, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację;
- c) stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację;
- d) utraty niniejszej gwarancji

Użycie przez kupującego niezgodnych z instrukcją producenta materiałów eksploatacyjnych lub zastosowanie (podłączenie) elementów lub podzespołów niezgodnych z instrukcją producenta w przypadkach, w których producent dopuszcza możliwość wykonania takiej czynności przez użytkownika, powoduje utratę gwarancji na uszkodzoną część (element) sprzętu komputerowego, a wynikająca stąd naprawa nie jest objęta gwarancją.

8. Prawa i obowiązki kupującego

a) Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu na koszt kupującego w stanie kompletnym, wraz z wszelkimi akcesoriami (kablami zasilającymi i podłączeniowymi, materiałami eksploatacyjnymi i instrukcją obsługi), w oryginalnym opakowaniu lub innym odpowiednim dla danego sprzętu opakowaniu zapewniającym bezpieczny i prawidłowy transport i przechowywanie, wraz z niniejszym dokumentem. Dostarczenie sprzętu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania lub karty gwarancyjnej jest równoznaczne z niepełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia sprzętu lub przedłużenia okresu naprawy.

b) Warunkiem wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, jest przy spełnianiu przesłanek przewidzianych w punkcie trzecim niniejszej gwarancji, przedstawienie przez kupującego oryginału dokumentu zakupu (faktury Vat, rachunku) sprzętu od gwaranta.

c) W przypadku stwierdzenia, że oddany do naprawy sprzęt jest sprawny technicznie i wolny od wad albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący zostaje obciążony kosztami usług i materiałów według cennika gwaranta. d) Kupujący jest zobowiązany do odebrania naprawionego sprzętu w terminie 90 dni od dnia, w którym naprawa powinna być wykonana lub dokonania przez gwaranta powiadomienia o naprawie. Jeżeli kupujący nie odbierze sprzętu w tym terminie, ponosi koszty przechowywania sprzętu oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. 9. Ograniczenie odpowiedzialności

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dochody z tytułu niemożliwości wykonywania pracy .
- b) za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie.
- c) za poniesione przez kupującego koszty odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycie i uzyskania licencji