

Zwroty

Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z dnia 2 marca 2000r.) klient ma prawo zwrócić towar w ciągu 10 dni kalendarzowych od jego otrzymania bez podania przyczyny.

Zwracany towar musi być nienaruszony, a w przypadku pewnych towarów (filmy, muzyka, oprogramowanie) nierozpakowany.

W przypadku zwrotu towarów kupujący ponosi koszty wysyłki (nie ma możliwości zwrotu towaru za pobraniem!).

Aby zwrócić towar należy załączyć do odsyłanego towaru pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży. Po otrzymaniu towaru odeślemy korektę do faktury, którą należy podpisać i jej kopię wraz z danymi do przelewu odesłać na nasz adres. Zwracana kwota zostanie przelana na wskazane konto w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania podpisanej kopii korekty.

IDEA HD
Naszą gwarancją jest jakość